

Finalist bei den TASPO Awards

# Großhändler als Partner



Das Großhandelsunternehmen EPS – Euregionales Pflanzen Servicecenter GmbH – gehört zu den Finalisten bei den diesjährigen TASPO Awards. EPS ist mit seiner langjährigen Erfahrung als Spezialist für qualitativ hochwertige Pflanzensortimente gewachsen. Eine neue EDV-Lösung kam ab 2013 besonders gut an, weil der Online-shop auch auf dem iPad im Bestand erreichbar ist und man somit gleich aus dem Bestand bestellen kann. Wir sprachen mit Norbert Engler über die IT-Lösungen.

Wie kommt der neue Webshop in der Praxis an?

**Norbert Engler:** Wir sind über die Resonanz der Kunden auf unseren verbesserten Webshop sehr erfreut. Das macht richtig Spaß. Denn im Frühjahr 2013 wurde die Interneteinkaufsplattform unseres Unternehmens komplett überarbeitet und konsequent auf die Anforderungen und Bedürfnisse des Fachhandels ausgerichtet. Der Online-shop hat nun ein funktionelles und benutzerfreundliches Design erhalten und die Benutzeroberfläche wurde zum Zwecke des schnellen und flexiblen Einkaufs optimiert. Die Besonderheit unseres Onlineshops ist jedoch die Nutzbarkeit auf mobilen Computern (iPad und Tablet-PC). Der Kunde kann nach der Bestandsprüfung im Gartencenter direkt seine Bestellung mobil auf dem iPad eingeben und an uns übermitteln. Da der Auftrag direkt in das System der EPS übertragen wird, kann der Kunde sehr kurzfristig bestellen. Eine weitere Besonderheit unseres Onlineshops sind die aktuellen Produktfotos. Der hohe Anspruch von uns, die Produktfotos dem Blühstadium und dem Habitus der Pflanze anzupassen, ist unsere Herausforderung und der Vorteil für den Kunden. Wichtig ist: Wir zeigen kein Katalogbild, sondern ein Bestandsfoto!



Norbert Engler setzt auf Premiumqualität von RUBA. Er freut sich, dass Dirk Angenendt (oben) als erster Zier-



Bei EPS findet in Kevelaer die Warenbündelung für Kunden statt. Der Familienbetrieb setzt schon immer



Was ist der nächste Schritt?

**Norbert Engler:** Unsere neue Einkaufsplattform verfügt über eine ausgereifte Artikelsuchfunktion und über eine Angebotshistorie für den zurückliegenden Zeitraum von 12 Monaten. In Zukunft wird noch eine Bestellhistorie den Internetshop ergänzen und damit dem Kunden eine weitere Möglichkeit zur Orientierung an die Hand gegeben. Dieses für den Kunden interessante Webshopfeature wird aktuell programmiert und steht unseren Kunden demnächst zur Verfügung.

Welche Funktionen kommen besonders an?

**Norbert Engler:** Besonders gut findet man, dass die jede Woche neu hinzugefügten Artikel in einer eigenen Kategorie dargestellt werden.

Der Kunde kann so sehr schnell und übersichtlich neue Pflanzen finden. Geänderte Artikelpreise sind ebenfalls deutlich mit einem Hinweis am Produktfoto gekennzeichnet. Durch die Investition in die IT-Lösungen bieten wir klare Vorteile.

*Das Gespräch führte  
Andreas von der Beeck  
(Münster)*

### Vertrauen schafft Werte!

Die enge Zusammenarbeit mit allen Geschäftspartnern, genaue Marktkenntnis und Produktwissen sowie das hohe persönliche Engagement differenzieren EPS. Gemäß der Firmenphilosophie „Vertrauen schafft Werte“ arbeitet das Unternehmen. EPS steht für ein verantwortungsbewusstes Handeln innerhalb seiner Geschäftstätigkeit, gegenüber seinen Mitarbeitern und der Umwelt. Diesen Anspruch verdeutlicht EPS mit der Zertifizierung nach MPS GTP (Good Trade Practice), der Zertifizierung als Bioland Handelsbetrieb und der FFP-Zertifizierung. Norbert Engler wirbt dafür, dass sich auch seine Lieferanten zertifizieren lassen. Hierzu gehört Dirk Angenendt, der als erster Zierpflanzenbetrieb vom Niederrhein die höchste Bewertung mit MPS-A erreicht hat. Er darf seitdem das Zertifikat „Fair Flowers & Fair Plants“ führen. Sein Unternehmen kann die komplette Zertifizierung durch MPS (MPS-ABC, MPS-GAP, MPS-SQ, FFP Fair Flowers Fair Plants) vorweisen. Norbert Engler gratulierte hierzu.

Euregionales Pflanzen Servicecenter



Kommt gut an: Der EPS-Onlineshop wird auch bei den Weihnachtssternen gut funktionieren

pflanzen-Gärtner vom Niederrhein MPS-A erreicht hat



auf Partnerschaft auf Augenhöhe



Die Firmenzentrale in Kvelaer sitzt mitten im größten Anbaugelände Deutschlands für Zierpflanzen